

Kinderdagverblijf *De Grote Smurf*

 Oosterhamriklaan 195-197
9715 PD Groningen
 050 577 31 03 *tijdens openingstijden*
050 527 17 46 *na openingstijden*
 kdv@grotesmurf.nl
 www.grotesmurf.nl



Uitvoeringsbeleid vierogenprincipe

Waarom het vierogenprincipe ?

Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar onderzoeksrapport geadviseerd bij kinderdagverblijven het vierogenprincipe in te voeren. Het vierogenprincipe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen **meekijken** óf **meeluisteren** bij een beroepskracht in de kinderopvang. De Rijksoverheid heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vierogenprincipe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Wie wordt betrokken bij het beleid?

Hoewel het woord anders doet vermoeden, gaat het om meekijken óf meeluisteren. Over de wijze waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze waarop handen en voeten is gegeven aan het vierogenprincipe.

Op 4 april 2013 heeft de eigenaresse van Kinderdagverblijf De Grote Smurf het concept van het uitvoeringsbeleid besproken met de oudercommissie. De oudercommissie heeft 9 april 2013 haar schriftelijke advies gegeven. Dit gaf aanleiding tot enkele aanvullingen. Het eindresultaat is hetgeen waar ik u nu over informeer.

Van principe naar praktijk

Zoals zo vaak bij nieuwe regelgeving, is er geen strikte uitvoeringsrichtlijn meegegeven door de wetgever. Dit is een voor- en een nadeel. Het nadeel is dat je nooit kunt stellen dat je het 100% goed of 100% slecht doet. Het voordeel is dat er ruimte is om voor elke situatie een oplossing op maat te bedenken die recht doet aan de specifieke omstandigheden.

De Brancheorganisatie BOInK heeft een brochure uitgegeven waarin een vijftal praktijkvoorbeelden wordt geschetst. Om te laten zien hoe het vierogenprincipe in deze vijf gevallen in praktijk is gebracht, worden 5 ondernemers en 5 leden van de bijbehorende oudercommissies aan het woord gelaten. Zij vertellen, allemaal vanuit hun eigen perspectief, hoe ze het vierogenprincipe in de dagelijkse praktijk toepassen en ervaren en wat voor effect het heeft op hun dagelijks werk en de gang van zaken. Deze brochure is bij deze notitie als bijlage gevoegd en is ook door de oudercommissie betrokken bij haar advisering.

Kinderdagverblijf De Grote Smurf heeft haar collega's geconsulteerd om te horen hoe zij er mee omgaan. Daar kwam uiteindelijk niet een eenduidige oplossing uit, maar wel handreikingen waarvan we gebruik hebben gemaakt in ons eigen uitvoeringsbeleid.

Hoe geeft De Grote Smurf dit handen en voeten?

Kinderdagverblijf De Grote Smurf vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie in de praktijk door een combinatie van een aantal (gedrags-) afspraken en een aantal (fysieke) maatregelen.

Kinderdagverblijf *De Grote Smurf*

 Oosterhamriklaan 195-197
9715 PD Groningen
 050 577 31 03 *tijdens openingstijden*
050 527 17 46 *na openingstijden*
 kdv@grotesmurf.nl
 www.grotesmurf.nl



Hieronder treft u een beschrijving aan van deze afspraken en maatregelen. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot, namelijk:

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig.
- Pedagogisch medewerkers en de groepshulpen lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar dikwijls spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;
- Buiten de schoolvakanties om wordt er op iedere groep van 09.00 uur tot 17.00 uur meestal met een stagiaire gewerkt;
- Tijdens het laatste half uur dat een leidster mogelijk alleen in het gebouw is, worden de laatste kinderen door hun ouder(s) opgehaald. Daardoor is een leidster eveneens op dit moment zelden alleen met een kind;
- Tussen 7.00 uur en 9.00 uur worden de kinderen gebracht. In het eerste half uur dat een leidster alleen werkt, zijn er meestal ouders op de groep waardoor een leidster niet alleen is;
- Op Kinderdagverblijf De Grote Smurf is het roostertechnisch geregeld dat iedere groep een eigen 'opener' en 'sluiter' heeft. Om de rust van de kinderen te waarborgen, kiezen wij ervoor om dit op de eigen groep te doen. Om roostertechnische redenen kunnen we er echter wel voor kiezen om de groepen samen te voegen;
- Wij hebben een open en professioneel werkklimaat, waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen binnen het werk aan te spreken laag is;
- Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat hun VOG binnen is. Ook stagiaires mogen dan pas aan hun stage beginnen;
- De pedagogisch medewerkers gaan om de beurt maximaal een half uur met pauze;
- Bij twee halve groepen worden deze groepen samengevoegd, zodat er 2 pedagogisch medewerkers op deze groep aanwezig zijn;
- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Ook de indeling van de locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie:

- De groepen grenzen aan elkaar en zijn 'open'. Er zijn veel ramen, waardoor de pedagogisch medewerkers goed zicht hebben op elkaar. Men loopt en kijkt makkelijk bij elkaar binnen;
- De groepen hebben veel ramen. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen;
- De groepsruimtes zijn voorzien van grote ramen aan de voorzijde, zodat er altijd naar binnen gekeken kan worden;
- De deuren tussen de groepen staan geregeld open;
- Er is een raam tussen de groepsruimte en verschoonruimte;

Kinderdagverblijf *De Grote Smurf*

 Oosterhamriklaan 195-197
9715 PD Groningen
 050 577 31 03 *tijdens openingstijden*
050 527 17 46 *na openingstijden*
 kdv@grotesmurf.nl
 www.grotesmurf.nl



- Op de slaapkamers maken we gebruik van babyfoons. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen op de slaapkamer gaat ook een controle voor de pedagogisch medewerker als ze op de slaapkamer is;
- Als een pedagogisch medewerker de slaapkamer in gaat blijft de deur open;
- Beide groepen zijn altijd telefonisch bereikbaar. Tevens kunnen de pedagogisch medewerksters elkaar intern bellen;
- Beide groepen liggen aan een doorgaande weg met een brede stoep waar verkeer langskomt dat zicht heeft op de groepen;
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen. Bovendien zijn zij altijd telefonisch bereikbaar;
- Stagiaires zijn boventalig en werken nooit alleen op een groep;
- Een aantal van onze pedagogisch medewerkers woont dichtbij het kinderdagverblijf en fungeert als achterwacht.

Zoals zo vaak is een nieuw wettelijk kader voor commerciële partijen aanleiding om dure producten en diensten aan te prijzen. Met name voor dure video-installaties wordt massaal acquisitie gepleegd. Wij hebben er voor gekozen hier vooralsnog geen gebruik van te maken. Het is een enorm kostbare investering. Ons inziens zal dit in onze situatie nauwelijks extra waarborg geven.

Kinderdagverblijf De Grote Smurf voldoet volledig aan de gestelde (bouwtechnische) eisen. Daarnaast zijn de omgangsnormen voor al onze medewerkers vastgelegd in het document 'onderlinge omgangsnormen'. We blijven werken aan een open aanspreekcultuur. Niet alleen voor de pedagogisch medewerkers, maar ook voor de ouders.

Evaluatie en bijstelling

Uiteraard blijven we de ontwikkelingen volgen. In de loop der tijd zullen er 'best practices' ontstaan, waarvan we kunnen leren. Ook zullen de inspecties van de GGD bij ons en anderen mogelijk verbeterpunten op kunnen leveren. Het uitvoeringsbeleid kan hier dan op aangepast worden.