

Dienstverleningsbepalingen regulier en flexibele kinderopvang Kinderdagverblijf De Grote Smurf

	Regulier	Flexibel
Een dag staat gelijk aan 11 uur en duurt van van 07:00 tot 18:00 of van 07:30 tot 18:30. Een dagdeel staat gelijk aan 5,5 uur en duurt van 07:00 tot 12:30 of van 07:30 tot 18:30.	●	●
Uw kind start met 3 wen-dagdelen welke kosteloos zijn voordat betaalde opvang begint.	●	●
Een vast aantal dagdelen op vaste dagen in de week.	●	
Een gemiddeld aantal dagdelen op wisselende dagen in de week (bijv. gemiddeld 2 dagen: ene week 1 dag, andere week 3 dagen). Het minimum aantal dagdelen in een week is 1.		●
Indien dagdelen worden afgenomen in plaats van hele dagen en uw kind tussen de middag wordt gebracht of gehaald dan zal de overdracht worden beperkt tot de meest noodzakelijke communicatie in verband met de continuïteit in opvang van de groep.	●	●
Uw kind heeft een vaste groep .	●	
De overeenkomst kan maximaal 2 maal per kalenderjaar worden gewijzigd.	●	●
Extra dagdelen kunnen vooraf worden aangevraagd maar kunnen enkel na toestemming van de leiding worden toegewezen. De leiding kan uw verzoek afwijzen als bijvoorbeeld de ingeplande personeelscapaciteit in relatie tot de richtlijnen in de Wet Kinderopvang dit niet toelaat.	●	●
Het maandrooster (of een langere termijn indien mogelijk) moet minimaal 4 werkweken vooraf worden doorgegeven per email. De dagdelen in dit rooster worden voor u gereserveerd en gegarandeerd .		●
Nadat de termijn van 4 werkweken voor aanlevering van het maandrooster is verstreken kan enkel na toestemming van de leiding nog worden gewijzigd. De leiding kan uw verzoek afwijzen als bijvoorbeeld de ingeplande personeelscapaciteit in relatie tot de richtlijnen in de Wet Kinderopvang dit niet toelaat. U zult dan wel voor de gereserveerde dagdelen moeten betalen. Dagdelen minder reserveren nadat de termijn van 4 werkweken voor aanlevering van het maandrooster is verstreken kan niet .		●
Bij ziekte/afwezigheid en tijdens feestdagen en vakanties wordt doorbetaald . Op de vrijdag na hemelvaart en de werkdagen tussen kerst en oud en nieuw is het kinderdagverblijf ook gesloten, maar daar wordt niet voor betaald. Vakantiedagen kunnen achteraf niet worden ingehaald. <i>- bij flexibele opvang wordt gedurende vakantieperioden het gemiddeld aantal dagdelen in rekening gebracht.</i>	●	●
Een vast maandelijks voorschot. <i>- bij reguliere opvang wordt na afloop van het jaar op basis van de jaaropgave eventuele rekenverschillen afgerekend.</i> <i>- bij flexibele opvang vindt eens per kwartaal een afrekening plaats op basis van het werkelijk aantal gereserveerde dagdelen ten opzichte van het voorschot.</i>	●	●